

# 手机答题操作手册

## 设备要求

参考图由“小艺帮”提供，与真实考试无关，仅作为流程讲解

### 适用科目

考试专业	考试科目
播音与主持	即兴口语表达
	广播播音主持
	电视播音主持
	配音艺术

### 设备要求 1部手机

手机：安装“小艺帮”APP，用于人脸验证和科目监考。

手机须使用 android7.0 及以上、鸿蒙系统 2.0 及以上或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、oppo、vivo 等千元以上机型），不要使用“红米Note 9”和“红米 9”参加考试，否则出现问题后果自负。至少有20G的剩余存储空间。

APP下载二维码



## 1.考前准备注意事项

- (1)考试通过小艺帮APP 进行监考。考试前请确保“小艺帮APP”为最新版本。在【我的】→【设置】→【版本更新】，确认当前已使用最新版本。
- (2)为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。
- (3)为保证录制效果，须使用手机支架等辅助设备协助拍摄，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。
- (4)务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因为手机电量过低自动关机、录制内容丢失等情况。
- (5)务必检查网络信号，建议是稳定的Wi-Fi或者4G/5G网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。
- (6)考前须退出、关闭除小艺帮APP之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂、手机智能助手等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，并关闭上述应用程序的通知功能，关闭手机通话功能，确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰，不得使用夜间模式和静音模式。
- (7)在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮APP的考试流程，高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据）
- (8)请务必使用手机系统自带的中文标准字体，字体大小选择为标准模式。
- (9)若使用的是小米手机，请务必关闭且卸载“小米画报APP”。

## 2.考试中注意事项

- (1)录制全程不允许静音，画面中仅允许出现考生本人，不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为。
- (2)考生不得截屏、录屏、投屏、锁屏、缩屏，否则将导致考试中的科目自动终止；退出考试系统、接通来电、进入其他应用程序等中断考试系统运行的操作，均会导致考试中的科目自动终止。
- (3)考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮APP账号，否则可能会导致考试失败。

## 3.考试结束后注意事项

- (1)考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，确保考试结束后24小时内成功上传视频。
- (2)全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试期间及考试时间结束后24小时内一定不要卸载小艺帮APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

# 考前准备

## 注册

打开app点击“注册”，使用手机号注册，点击发送验证码后填写密码并牢记。



The registration form includes fields for phone number, verification code, and password. A blue '注册' button is at the bottom. A link for '港澳台侨及国际用户入口' is also present.

## 身份证认证

首次注册需要认证考生身份信息，请按提示操作。如遇到身份已被验证，可点击“去申诉”，耐心等待审核结果。



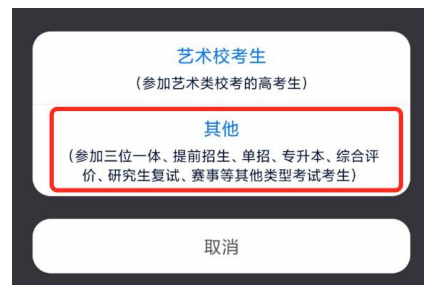
The flow starts with a '去认证' button. After successful authentication, a '去认证' button is shown. A '去认证' button is also shown at the bottom of the screen.

## 填写信息

完成身份认证，进入考生信息填写页面，身份选择“其他”，填写考生省份，其他信息非必填。



The form shows a '请选择身份' dropdown menu with a '选择 >' button.



The selection screen shows '艺术校考考生' and '其他' options. The '其他' option is highlighted with a red box.

## 确认考试

填写完成后，“报考”页面会出现您有待确认的考试，请点进去确认考试。



The notification says '确认报考' and '您有待确认的报名或考试，请尽快确认，以免错过确认时间 >>'.

确认成功后，在“报考”页面会自动生成一条考试记录，请到“报考”列表页查看每条考试的考试详情和考试要求。



The list shows a record for '中国传媒大学' with a status of '正式考试已开始'.

# 考前准备

## 人脸验证

首次确认考试后，“报考”页面上方出现红色区域。请按提示完成人脸验证。不要化妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰。若多次验证失败须申请“人工审核”，耐心等待审核结果。请考生务必于模拟考试前本人完成人脸认证，否则无法正常参加考试。



## 详情页功能介绍:

点击“报考”页面的考试，进入考试详情页



## 考前任务

考前任务分为“诚信考试承诺书”、“考前阅读”，请在正式考试开始前完成相关任务，以免耽误考试时间。

## 模拟考试

考前必须至少完成一次模拟考试，以熟悉正式考试流程。模拟考试有严格的考试时间限制，请在规定的时间内进入并完成模拟考试。

## 考前练习

考前练习仅供考生熟悉考试系统机位摆放、考试录制流程等相关功能。不限次数和时间。

# 单机位录制考试流程

## 进入考试

点击“报考”页上的考试



进入考试详情页，点击“正式考试”。



## 考试录制

在正式考试页面点击“开始录制”。进入录制页面，竖屏拍摄。  
请在页面上方的考试截止时间前提交录制视频，超过时间无法录制提交，请注意规划时间。  
为防止意外情况发生，每个科目仅有两次录制机会，无须2次都使用。



# 单机位录制考试流程-正式考试提交

## 提交上传

录制后请选择一个进行提交，提交后不可更改。

科目录制结束后，请不要立即关闭程序，请耐心等待视频上传完成。考试结束后24小时内上传失败，可重新上传。

**考试结束后24小时内，考试视频务必上传成功，如未上传成功，考试无效。**视频上传成功前，不得卸载小艺帮APP和终止程序运行，不得清理手机内存、垃圾数据等。



# 技术咨询联系方式

技术咨询QQ号：800180626

技术咨询电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00—24:00，其他时间的咨询会延迟到当天8:00处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮APP操作及技术问题咨询。